



NICK PILAGE
INTERIM MANAGEMENT

Mensen.
Processen.
Resultaat.

Rust, structuur en vooruitgang in
operations, service en verandering.

PEOPLE OPERATIONS QUALITY CHANGE



"Dezelfde blik
op het detail.
Ook in de operatie."

Wat ik in mijn kunst creëer –
structuur, diepte en verbinding –
zie je ook terug in mijn manier
van werken. Creatief waar het
kan. Nuchter waar het moet.
Altijd met oog voor mensen en
resultaat.

NICK PILAGE

WAAR IK HET VERSCHIL MAAK

Ervaring die direct inzetbaar is.

Ik combineer jarenlange ervaring in operations, service, people management en kwaliteit met een ondernemende blik. Mijn rol is vaak tijdelijk, maar mijn aanpak is gericht op blijvend resultaat.

RUST

Overzicht wanneer de
operatie onder druk staat.

STUREN

KPI's, kwaliteit en klantbelang
naar acties.

VERBINDEN

Mensen, management en
belangen verbinden.

BORGEN

Verbeteringen zo organiseren
dat ze blijven werken.

RELEVANTE ERVARING

Direct toepasbaar.

2025 - Vcare
2026 Service Manager / Manager Support & Quality (a.i.)
MT • strategie uitvoering • KPI • kwaliteit • procesverbetering

2020 - Unilabs Nederland
2025 Customer & Operational Service Manager
6 teamleaders • ±20 FTE per team • MT • service • WFM • backoffice

2015 - Conduent / KPN
2020 Delivery Manager
5 – 7 teamleiders • MT • operationele regie • KPI • coaching

2024 - Pilage Art Studio
heden Eigenaar / Kunstenaar
Ondernemerschap • projecten • financiën • planning • relaties

WAARVOOR WORD IK INGEHUURD?

Vier situaties waarin tijdelijke slagkracht het verschil maakt.

01 Tijdelijke vervanging

Continuïteit, dagelijkse aansturing en rust wanneer een
manager uitvalt.

03 Professionaliseringsslag

Processen, kwaliteit, service en performance structureel
verbeteren.

02 Performance

Analyse, KPI-ritme, prioriteiten en opvolging wanneer
resultaten achterblijven.

04 Verandering / transitie

Structuur, communicatie, eigenaarschap en uitvoering
verbinden..



Different by design

Creativiteit is voor mij geen tegenstelling tot management. Het vraagt dezelfde
blik: zien wat anderen missen, verbanden leggen en iets werkbaar maken.

www.pilageartstudio.com



PAST DIT BIJ JOUW ORGANISATIE?

Van vraagstuk naar een heldere interim opdracht.

KORTE SCAN

- ☐ De dagelijkse operatie staat onder druk
- ☐ KPI's worden niet gehaald
- ☐ Er is onrust in het team of hoog verzuim
- ☐ Processen zijn inefficiënt of versnipperd
- ☐ Kwaliteit en klanttevredenheid lopen terug
- ☐ Er is tijdelijk geen (effectief) management
- ☐ Veranderingen komen niet van de grond
- ☐ Er is behoefte aan een frisse, onafhankelijke blik
- ☐ Er moet snel resultaat worden geboekt
- ☐ Er is behoefte aan verbinding tussen operatie en management

Eén of meer aangevinkt? Dan is een gesprek zinvol.

UW VRAAGSTUK

Wat moet er nú beter, stabiele of anders?

Niet elke organisatie heeft een permanente manager nodig. Soms is tijdelijke verantwoordelijkheid precies wat nodig is om continuïteit te herstellen, performance te verbeteren of verandering daadwerkelijk uit te voeren.

"Welke verantwoordelijkheid moet tijdelijk worden overgenomen?"

Deze vraag bepaalt samen met u de scope, het mandaat en het passende tarief.

OPDRACHTMATRIX

De juiste verantwoordelijkheid. Het juiste tarief.

Bepaal samen het juiste niveau. De uiteindelijke scope en het tarief worden afgestemd op verantwoordelijkheid, complexiteit, omvang, mandaat en urgentie.

	NIVEAU 1 Operationeel € 110 - € 115 (per uur excl. BTW)	NIVEAU 2 Management € 120 - € 125 (per uur excl. BTW)	NIVEAU 3 Senior / Verandering € 125 - € 135 (per uur excl. BTW)	NIVEAU 4 Strategie / MT € 135 - € 150 (per uur excl. BTW)
Kern van de opdracht	Stabiliseren & ondersteunen	Aansturen & verbeteren	Veranderen & professionaliseren	Strategisch sturen & transformeren
Scope	1 team	1 afdeling / meerdere teams	Meerdere teams & disciplines	Meerdere afdelingen / organisatie breed
Mandaat	Uitvoerend	Tactisch	Tactisch & strategisch	Strategisch
Focus	Continuïteit	Performance	Verandering	Transformatie
Voorbeelden	Teamsturing KPI bewaken	Management Procesoptimalisatie	Verbeterprogramma Organisatieverandering	MT-participatie Strategische roadmap

WAT BEPAALT HET TARIEF?

- VERANTWOORDELIJKHEID**
Eigenaarschap
- COMPLEXITEIT**
Zwaarte van de opgave
- OMVANG**
Mensen / Teams / Afdelingen
- MANDAAT**
Beslissingsruimte
- URGENTIE**
Snelheid van resultaat

UW OPDRACHT IN 60 SECONDEN

Maak het doel SMART.

Gebruik deze vijf vragen als eerste gesprek. De uitwerking maken we samen.

- S SPECIFIEK**
Wat moet er precies bereikt worden?
- M MEETBAAR**
Hoe weten we dat het gelukt is?
- A ACCEPTABEL**
Is het doel duidelijk en gedragen door de betrokkenen?
- R REALISTISCH**
Is het haalbaar binnen de beschikbare tijd, middelen en mandaat?
- T TIJDGEBONDEN**
Wanneer moet het resultaat zichtbaar zijn?



Laten we kennismaken.

Besprek de situatie. Bepaal de scope. Maak het resultaat concreet.

nick@pilageartstudio.com

+31 (0)6 295 660 05

<https://www.linkedin.com/in/nickpilage/>
www.pilageartstudio.com/interimmanagement